



A&O Services

het eigen huis voor de
sector Afbouw & Onderhoud

Zomerverzilvering vakantierechten 2010 Afbouwbedrijf

Eind mei 2010 krijgt u automatisch uw vakantierechten uitbetaald om de zomervakantie te kunnen overbruggen.

Welk bedrag aan vakantierechten krijg ik uitbetaald?

U krijgt automatisch het saldo uitbetaald dat tot en met 25 april 2010 (week 16) is opgebouwd. Op uw rechtenoverzicht treft u dit bedrag aan als 'saldo vrij opneembaar'.

Als nog niet alle rechten tot en met 25 april 2010 zijn bijgeboekt, komt u in aanmerking voor een naverzilvering.

A&O Services verzorgt automatisch twee naverzilveringen. De eerste naverzilvering vindt plaats in week 22 en de tweede in week 24.

Worden er na 14 juni 2010 nog rechten bijgeboekt voor de periode tot en met 25 april 2010, dan kunt u telefonisch contact opnemen met onze Klantenservice. U krijgt dan het restant van de zomerverzilvering alsnog uitbetaald.

Wanneer kan ik het bedrag van de zomerverzilvering op mijn bankrekening verwachten?

Uw geld wordt rond 27 mei 2010 bijgeschreven op uw bankrekening. Op het rechtenoverzicht staat dit rekeningnummer vermeld.

Woont u in het buitenland, heeft u iemand gemachtigd of is er sprake van een beslaglegging, dan vindt de betaling twee weken later plaats. Het bedrag van de zomerverzilvering wordt in deze situaties rond 10 juni 2010 overgemaakt.

Mijn rekeningnummer ontbreekt op het rechtenoverzicht. Hoe kan ik mijn rekeningnummer doorgeven?

U kunt uw rekeningnummer (uitsluitend een betaalrekening, dus geen spaarrekening) schriftelijk aan ons doorgeven. Daarbij stuurt u een kopie van uw bankafschrift of bankpas en een kopie van uw legitimatiebewijs mee.

U kunt dit sturen naar:

A&O Services
T.a.v. afdeling Registratie
Postbus 11
2280 AA RIJSWIJK

Nieuw opgegeven bankrekeningnummers worden altijd geverifieerd. Nadat u uw rekeningnummer heeft doorgegeven kunt u de zomerverzilvering alsnog laten uitbetalen. U neemt hiervoor telefonisch contact op met onze Klantenservice.

Meer informatie?

Bezoek onze website www.ao-services.nl. Onder het menu Regelingen Afbouw/Vakantie & Verlof treft u meer informatie aan over de verzilveringsmomenten.

Hebt u vragen? Onze Klantenservice beantwoordt ze graag.

U kunt onze Klantenservice telefonisch bereiken op werkdagen vanaf 08.15 uur tot 17.00 uur.

Telefoon : 070 - 33 66 450

E-mail : info@ao-services.nl

Website : www.ao-services.nl