



U ontvangt tijdens de wintersluiting over 15 dagen (oftwel 15 dagen x 7,5 uur is 112,5 uur) geen loon van uw werkgever. Om deze periode van drie weken te overbruggen kunt u een deel van uw vakantierechten verzilveren. Het bedrag dat u kunt verzilveren is gelijk aan 112,5 uur maal uw PRIS-uurloon. Belangrijk is wel dat uw saldo aan vakantierechten hiervoor toereikend is. In deze toelichting treft u de antwoorden aan op de meest gestelde vragen.

Ik wil gebruikmaken van de najaarsverzilvering.

Wat moet ik nu doen?

U stuurt bijgaand Verzoek Tot Uitbetaling (VTU) ingevuld en ondertekend terug naar A&O Services. Maak daarbij gebruik van bijgevoegde antwoord-envelop. Alleen het originele Verzoek Tot Uitbetaling wordt in behandeling genomen. Stuur u uw Verzoek Tot Uitbetaling vóór 28 oktober 2009 terug, dan zorgen wij ervoor dat uw geld op 25 november 2009 op uw bankrekening is bijgeschreven.

Mag ik meer opnemen dan het vrij opneembaar saldo?

Het is mogelijk dat op uw rechtenoverzicht een hoger saldo aan vakantierechten staat dan op uw Verzoek Tot Uitbetaling. Het meerdere bedrag kunt u bij deze verzilvering niet opnemen. Dit bedrag is bestemd voor de volgende verzilveringsmomenten.

Mijn saldo is niet toereikend. Welk bedrag krijg ik uitbetaald?

U krijgt maximaal het bedrag aan vakantierechten uitbetaald dat u tot dit moment heeft opgebouwd en dat is vermeld op het Verzoek Tot Uitbetaling.

Wanneer kan ik het bedrag van de najaarsverzilvering op mijn bankrekening verwachten?

Als u uw Verzoek Tot Uitbetaling vóór 28 oktober 2009 terugstuurt, dan zorgen wij ervoor dat uw geld op 25 november 2009 is bijgeschreven op uw bankrekening.

Meer informatie?

Bezoek onze website www.ao-services.nl. Onder het menu Regelingen Schilders/Vakantie & Verlof treft u meer informatie aan over de verzilveringsmomenten. Hebt u vragen over de najaarsverzilvering? Onze Klantenservice beantwoordt ze graag. U kunt onze Klantenservice telefonisch bereiken op werkdagen vanaf 08.15 uur tot 17.00 uur.

Telefoon : 070 - 33 66 240

E-mail : info@ao-services.nl

Website : www.ao-services.nl
www.infodesk.nl

Woont u in het buitenland, heeft u iemand gemachtigd of is er sprake van een beslaglegging, dan zal de betaling één week later plaatsvinden. Het bedrag van de najaarsverzilvering wordt in deze situaties op 4 december 2009 bijgeschreven op de bankrekening.

Mijn rekeningnummer is gewijzigd. Hoe kan ik mijn nieuwe rekeningnummer doorgeven?

U kunt hiervoor een kort briefje schrijven. Vergeet uw handtekening, het nieuwe rekeningnummer en uw burgerservicenummer niet. U stuurt het briefje met een kopie van uw bankafschrift en een kopie van uw legitimatiebewijs vervolgens naar:

A&O Services

T.a.v. afdeling Registratie

Postbus 11

2280 AA RIJSWIJK

Ik wil geen gebruikmaken van de najaarsverzilvering. Wat moet ik dan doen?

In dit geval hoeft u niets te doen. Uw vakantierechten blijven bewaard voor de zomerverzilvering. U kunt het Verzoek Tot Uitbetaling vernietigen.

Klopt het dat ik tijdelijk geen rechtenoverzicht ontvang?

Dat klopt. Door de najaarsverzilvering versturen wij vanaf 13 oktober 2009 tot en met 27 november 2009 inderdaad geen rechtenoverzichten.