

## Voorjaarsverzilvering vakantierechten 2011 Schilders-, Afwerkings- en Glaszetbedrijf

*U ontvangt in de maanden april en mei over 5 dagen (Goede vrijdag, 2<sup>e</sup> Paasdag, Hemelvaartsdag, dag na Hemelvaartsdag en 2<sup>e</sup> Pinksterdag) geen loon van uw werkgever. Om deze periode te overbruggen kunt u een deel van uw vakantierechten verzilveren.*

### **Ik wil gebruikmaken van de voorjaarsverzilvering. Wat moet ik nu doen?**

U stuurt bijgaand Verzoek Tot Uitbetaling (VTU) ingevuld en ondertekend terug naar A&O Services. Maak daarbij gebruik van bijgevoegde antwoordenvolp. Alleen het originele VTU wordt in behandeling genomen.

### **Welk bedrag aan vakantierechten kan ik maximaal uitbetaald krijgen?**

Het bedrag dat u kunt verzilveren is gelijk aan 37,5 uur (5 dagen x 7,5 uur) maal uw PRIS-uurloon. Belangrijk is wel dat uw saldo aan vakantierechten hiervoor toereikend is.

### **Mag ik meer opnemen dan het vrij opneembaar saldo?**

Het is mogelijk dat op uw rechtenoverzicht een hoger saldo aan vakantierechten staat dan op uw VTU. Het overige saldo kunt u bij deze verzilvering niet opnemen. Dit bedrag is bestemd voor de zomerverzilvering.

### **Mijn saldo is niet toereikend.**

#### **Welk bedrag krijg ik uitbetaald?**

U krijgt maximaal het bedrag aan vakantierechten uitbetaald dat u tot op dit moment heeft opgebouwd en dat is vermeld op het VTU. Worden er binnenkort rechten bijgeboekt, dan kunt u het restant van de voorjaarsverzilvering alsnog laten uitbetalen. U kunt hiervoor telefonisch contact opnemen met onze Klantenservice.

### **Wanneer kan ik het bedrag van de voorjaarsverzilvering op mijn bankrekening verwachten?**

Als u uw VTU vóór 10 maart 2011 terugstuurt, dan zorgen wij ervoor dat uw geld rond 6 april 2011 is bijgeschreven op uw bankrekening. Woont u in het buitenland, heeft u iemand gemachtigd of is er sprake van een beslaglegging, dan vindt de betaling twee weken later plaats. Het bedrag van de voorjaarsverzilvering wordt in deze situaties rond 20 april 2011 bijgeschreven op de bankrekening.

### **Kan het bedrag uitbetaald worden aan iemand anders?**

Wilt u het bedrag laten uitbetalen aan een gemachtigde, dan kunt u bij onze Klantenservice het formulier *Machtiging uitbetaling vakantierechten* opragen.

### **Mijn rekeningnummer is gewijzigd. Hoe kan ik mijn nieuwe rekeningnummer doorgeven?**

Als uw rekeningnummer is gewijzigd, meldt u ons dat schriftelijk. Daarbij stuurt u een kopie van uw bankafschrift of bankpas en een kopie van uw legitimatiebewijs mee. U stuurt de wijziging met bijlagen naar:  
A&O Services  
T.a.v. afdeling Registratie  
Postbus 11  
2280 AA RIJSWIJK

Geeft u deze wijziging vóór 10 maart 2011 aan ons door, dan ontvangt u de voorjaarsverzilvering op het nieuwe rekeningnummer.

### **Ik wil geen gebruikmaken van de voorjaarsverzilvering. Wat moet ik dan doen?**

In dat geval hoeft u niets te doen. Uw vakantierechten blijven bewaard voor de zomerverzilvering. U kunt het VTU vernietigen.

### **Klopt het dat ik tijdelijk geen rechtenoverzicht ontvang?**

Vanwege de verwerking van de voorjaarsverzilvering versturen wij vanaf 21 februari 2011 tot en met 4 april 2011 inderdaad geen rechtenoverzichten.

### **Meer informatie?**

Bezoek onze website [www.ao-services.nl](http://www.ao-services.nl). Onder het menu Regelingen Schilders/Vakantie & Verlof treft u meer informatie aan over de verzilveringsmomenten.

Hebt u vragen? Onze Klantenservice beantwoordt ze graag. U kunt onze Klantenservice telefonisch bereiken op werkdagen vanaf 08.15 uur tot 17.00 uur.

Telefoon: 070 - 33 66 240

E-mail: [info@ao-services.nl](mailto:info@ao-services.nl)

Website: [www.ao-services.nl](http://www.ao-services.nl)